

Interview zum 25-jährigen Firmenjubiläum von Optik Mattern 25 Jahre Augenoptik aus Leidenschaft

(mk). Das „augenoptische und optometrische Zentrum Optik Mattern“ bietet seinen Kunden kompetente Sehberatungen mit Sehtests und Messungen sowie umfassende optometrische Dienstleistungen rund um das „Gute Sehen“.

Seit der Firmengründung im Jahr 1990 steht Optik Mattern für erstklassigen Sehkomfort, beste Beratung und überdurchschnittlichen Service. So wurde Dieter Mattern und seinem Team bereits mehrfach die Urkunde „1a-Augenoptiker“ verliehen und damit eine hohe branchenspezifische Kompetenz und fachliche Qualifikation bescheinigt.

Herr Mattern, warum sind Sie Augenoptiker geworden?

Dieter Mattern: Die Funktionsweise des Auges und den Prozess des Sehens fand ich schon immer faszinierend. Es war also nur konsequent, dass ich dann auch die entsprechende berufliche Laufbahn eingeschlagen habe.

Und was macht aus Ihrer Sicht einen guten Augenoptiker aus?

Dieter Mattern: Neben einem fundierten Fachwissen und der Freude am Umgang mit den Kunden vor allem die Leidenschaft für unser Fachgebiet.



Für Dieter und Birgit Mattern steht der professionelle Service und die Beratung ihrer Kundschaft an erster Stelle
Foto: privat

Unbedingt dazu gehört auch eine große Portion Neugierde und die Bereitschaft, sich laufend Fortzubilden.

Worauf sollte ein Kunde beim Augenoptiker achten?

Dieter Mattern: Jedes Auge ist so individuell, wie ein Fingerabdruck - deshalb brauchen Augen präzise abgestimmte Brillengläser. Es handelt sich dabei um Medizinprodukte, die vom Augenoptiker einzeln und exakt auf die Bedürfnisse des Trägers abgestimmt, angefertigt und angepasst werden. Jede Brille ist ein Einzelstück, auf dessen Qualität ebenso geachtet werden sollte wie auf die dazugehörige Leistung des Augenoptikers.

Was unterscheidet den Optometristen vom Augenoptiker?

Dieter Mattern: Als Optometrist betrachte ich nicht nur das einzelne Auge mit seinen Sehfunktionen, sondern das gesamte visuelle System. Mit Hilfe modernster technischer Messverfahren werden auf wissenschaftlichem Niveau die Ursachen von Sehproblemen ermittelt, um eine optimale Korrektur einer Fehlsichtigkeit zu erreichen,

Wie wurde aus Optik Mattern das „augenoptische und optometrische Zentrum Optik Mattern“?

Dieter Mattern: Mit dem Namenswechsel wollten wir unsere hohe fachliche Kompetenz und das erweiterte Leistungsspektrum dokumentieren. Bei Optik Mattern stehen

Anzeige

optimale Dienstleistungen, beste Qualität und hohe Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt: Bei der Brillen- und Contactlinsenanpassung arbeiten wir mit modernsten Sehtest- und Messgeräten, die Bearbeitung der Gläser und Linsen erfolgt in unserer eigenen Werkstatt und in unserem eigenen Labor.

Herr Mattern, was wünschen Sie sich für die Zukunft?

Dieter Mattern: Ich möchte meinen Kunden auch weiterhin hohe Qualität zu einem fairen Preis bieten können. Ich will schließlich nicht irgendwas verkaufen, sondern dass meine Kunden zufrieden und mit der bestmöglichen Sehhilfe aus meinem Geschäft gehen.

Wie feiern Sie das 25-jährige Firmenjubiläum?

Dieter Mattern: Das wollen wir selbstverständlich zusammen mit unseren Kunden feiern. Deshalb gibt es rund um das Jubiläum attraktive Angebote. Reinschauen lohnt sich also auf jeden Fall. augenoptisches und optometrisches Zentrum Optik Mattern in Wiesloch, Hauptstraße 97, Tel. 06222 2220, www.optikmattern.de
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag, 9 - 19 Uhr, Samstag 9 - 14 Uhr und nach Vereinbarung