

## Optik Mattern als „1a-Augenoptiker 2015“ ausgezeichnet Kundenzufriedenheit steht im Mittelpunkt

Wiesloch/Sandhausen. (mk). Das augenoptische und optometrische Zentrum Optik Mattern in Wiesloch und Sandhausen wurde für seine hohe branchenspezifische Kompetenz und fachliche Qualifikation bereits zum elften Mal in Folge als „1a-Augenoptiker“ ausgezeichnet. „Diese Auszeichnung ist für mich etwas ganz Besonderes.“ betont Optometrist und Augenoptikermeister Dieter Mattern. „Wir hören sehr genau hin, was für unsere Kunden

wichtig ist und legen konsequent Wert auf beste Qualität. Die Zufriedenheit aller Kunden steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Deshalb freut sich auch das ganze Team von Optik Mattern über die erneute Verleihung der Urkunde „1a-Augenoptiker“. Wir sehen dies als Bestätigung unserer fachlichen Kompetenz und einer engagierten Serviceleistung. Die Auszeichnung ist allerdings nicht der einzige Grund zum Feiern. In diesem Jahr hat Optik Mat-



Oberbürgermeister Franz Schaidhammer gratuliert dem Team von Optik Mattern zur Auszeichnung „1a-Augenoptiker 2015“ für die Geschäfte in Wiesloch und Sandhausen.

Foto: khp

tern sein 25-jähriges Jubiläum.“ Mit dem Zertifikat „1a-Augenoptiker“ bescheinigt der größte europäische Branchen-Informationsdienst „markt intern“ Optik Mattern erneut einen außergewöhnlichen Service, fachliche

Beratungskompetenz und Kundenfreundlichkeit. Dieser Titel wird ausschließlich an inhabergeführte Fachbetriebe verliehen, die einen hohen Leistungsstandard vor Ort erfüllen und diesen nachweisen.